

Maart 2024



Vacature

Automobielbedrijf A.J. Zinger in Beilen is een officieel Volkswagen Servicepartner voor VW personenauto's en VW bedrijfswagens. Daarbij gespecialiseerd in de verkoop en verhuur van nieuwe en gebruikte campers. Daarnaast richt men zich op de verkoop en inkoop van auto's. De organisatie telt 20+ medewerkers.

Functieomschrijving

Wegens aanhoudende groei zijn wij voor ons Autobedrijf op zoek naar een gedreven

Werkplaatsreceptionist/Serviceadviseur (m/v)

Ben jij in staat om op een correcte en klantvriendelijke wijze klanten te ontvangen? Kun jij efficiënt afspraken inplannen en heb jij voldoende technische kennis om advies te geven over onderhoudswerkzaamheden en reparaties? Dan ben jij de Werkplaatsreceptionist/Serviceadviseur die wij zoeken!

Verantwoordelijkheden

Als Service-adviseur ben jij het eerste aanspreekpunt voor de klant, zowel telefonisch als aan de balie. Je neemt onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan en bereidt deze voor. Dagelijks zorg jij voor een optimale werkplaatsplanning en kun jij door jouw sterke communicatieve en servicegerichte vaardigheden zorgen voor een hoge klanttevredenheid. Samen met je collega's in de werkplaats en het magazijn zorg jij voor kwaliteit, service en efficiency.

Omschrijving werkzaamheden

- Adviseren van klanten omtrent onderhouds- en reparatiewerkzaamheden
- Afspraken genereren: het registreren van klantgegevens en gemaakte afspraken in ons plansysteem
- Aansturen werkplaats
- Administratief werk in de vorm van offertes en werkplaatsfacturatie

Opleiding en Skills

- Een MBO of HBO diploma in technische/commerciële richting
- Een servicegerichte, commerciële kandidaat met technisch inzicht
- Beheersing van de Nederlandse taal (mondeling en schriftelijk), overige Europese talen is een pré
- Een proactieve en mensgerichte persoonlijkheid
- Gedreven, stressbestendig en geen 9 tot 5 mentaliteit
- Kennis van softwarepakketten Driver en Autoline is een pré
- Helikopterview

Wij bieden een uitdagende functie in een dynamische omgeving!

Interesse in deze vacature? Stuur dan je sollicitatie naar:

dhr. A.J. Zinger, De Hanekampen 4a, 9411 XM Beilen.

Mail: info@autobedrijfzinger.nl of bel 0593 380 000 of 0652 033 330.